

# UGOVOR O PUTOVANJU, OPĆI UVJETI I UPUTE ZA TURISTIČKE ARANŽMANE

## 1. Predmet Ugovora

Predmet ovog Ugovora o putovanju (u daljnjem tekstu: Ugovor) je uređenje međusobnih odnosa organizatora putovanja – agencije VANADIS TRAVEL j.d.o.o., Slavonska 2a, 10434 Stmec, Hrvatska (u daljnjem tekstu: VANADIS TRAVEL) i putnika odnosno ugovaratelja putovanja u slučaju kad ugovaratelj putovanja sklapa ovaj Ugovor u korist treće osobe kao putnika (u daljnjem tekstu: PUTNIK). Ovaj Ugovor sadrži i Opće uvjete i upute za turističke aranžmane.

Ugovor će se smatrati obvezujućim nakon što PUTNIK u cijelosti uplati cijenu turističkog aranžmana ili dio cijene (akontaciju) te nesporno osigura plaćanje preostalog iznosa do ugovorenog datuma. Ukoliko PUTNIK nije u mogućnosti osobno potpisati Ugovor, Ugovor proizvodi pravne učinke tek kad VANADIS TRAVEL primi cijeli ugovoreni iznos cijene aranžmana ili ako je to izričito ugovoreno, dio ugovorene cijene i dokumentaciju kojom se nesporno osigurava uplata preostalog dijela cijene do ugovorenog datuma. PUTNIK se za putovanje može prijaviti osobno, telefonom, internetom ili nekim drugim načinom daljinske komunikacije. Prilikom sklapanja Ugovora PUTNIK je dužan dati osobne podatke i pravodobno dostaviti svu dokumentaciju potrebnu za organiziranje putovanja. PUTNIK jamči da je agenciji VANADIS TRAVEL dao ispravne i važeće podatke potrebne za nesmetanu realizaciju putovanja te prihvaća sve zakonske obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora i pozitivnih zakonskih propisa.

## 2. Rezervacije i plaćanje

Prilikom prijave, za potvrdu rezervacije, PUTNIK uplaćuje 50% od ukupne cijene aranžmana u smislu akontacije (ukoliko u programu ili ponudi nije navedeno drugačije). Ostatak do ukupne cijene aranžmana uplaćuje se najkasnije 60 dana prije početka putovanja ili se osigurava dokumentacija za nespornu naplatu ukupne cijene aranžmana. Ukoliko PUTNIK ne ispuni svoju obavezu do najkasnije 60 dana prije polaska na put, smatrat će se da je odustao od rezervacije bez mogućnosti povrata uplaćene akontacije.

Za sve rezervacije uključivo i rezervacije "na upit" (kada za pojedini aranžman u trenutku prijave PUTNIKA za određeno putovanje nema mjesta, ali ih je agencija VANADIS TRAVEL u mogućnosti osigurati dodatno) agencija VANADIS TRAVEL naplaćuje naknadu za troškove rezervacije u iznosu od 10 EUR (po osobi), a u slučaju kada je do polaska na put preostalo manje od 21 dan za takvu rezervaciju "na upit" uplaćuje se odgovarajući dio cijene aranžmana prema uvjetima iz članka 8. ovog Ugovora.

Tako zatraženu rezervaciju "na upit" agencija VANADIS TRAVEL se obvezuje obraditi u roku od 2 radna dana (subota i nedjelja se ne smatraju radnim danima) i o učinjenom pisano ili usmeno obavijestiti PUTNIKA. Ukoliko agencija VANADIS TRAVEL u navedenom roku ne obavijesti PUTNIKA o učinjenom ili nije u mogućnosti osigurati rezervaciju za zatraženi aranžman, kompletan iznos uplate bit će u cijelosti vraćen PUTNIKU. Ukoliko PUTNIK ne prihvati zatraženu, a od strane agencije VANADIS TRAVEL potvrđenu rezervaciju, troškovi uplate se ne vraćaju uključujući i naknadu za troškove rezervacije. Za potvrdu rezervacija po "last minute" ponudama (putovanje u posljednji trenutak) PUTNIK je dužan odmah uplatiti iznos aranžmana u cijelosti ili osigurati nespornu naplatu cijelog iznosa aranžmana.

### 3. Cijene

Programi ili ponude, kao i cijene putovanja i paket aranžmana kreiraju se individualno, ovisno o željama i potrebama PUTNIKA kroz pisani program ili ponudu.

Cijene putovanja i paket-aranžmana kreirane kroz VANADIS TRAVEL ponude bazirane su na osnovi ugovora s našim partnerima i ne moraju odgovarati cijenama objavljenim na licu mjesta u destinaciji u kojoj PUTNIK boravi te eventualna razlika u cijeni ne može biti predmet prigovora.

Organizator putovanja može predvidjeti da PUTNIK određene usluge koje će se koristiti u inozemstvu plaća na licu mjesta u valuti zemlje u kojoj se nalazi. Za usluge koje se plaćaju na licu mjesta PUTNIK eventualni prigovor podnosi izravno izvršitelju usluge.

VANADIS TRAVEL može, najkasnije 60 dana prije početka putovanja, zahtijevati povećanje ugovorene cijene ako je nakon sklapanja ovog Ugovora došlo do promjene valutnih tečajeva ili do povećanja cijene usluga koje čine paket aranžman, osobito povećanja troškova prijevoza, uključujući i troškove goriva ili do povećanje pristojbi (u zračnim i ostalim lukama i sl.), povećanja cijene smještaja, a koje utječu na cijenu putovanja. U tom slučaju cijena aranžmana povećati će se recipročno povećanju cijene kalkulativnih elemenata na temelju kojih je formirana cijena.

PUTNIK se obvezuje prihvatiti povećanje ugovorene cijene do najviše 10%. Ukoliko dođe do povećanja ugovorene cijene u iznosu većem od 10%, PUTNIK ima pravo odustati od aranžmana, s tim da je to dužan pisanim poštanskim ili elektroničkim putem javiti VANADIS TRAVEL u roku od 3 radna dana od primljene obavijesti. U slučaju odustanka iz spomenutog razloga, PUTNIK ima pravo na povrat uplaćenog iznosu cijelosti isključivo u korist VANADIS TRAVEL, no nema pravo na naknadu štete, kao niti pravo na naknadu štete koja proizlazi iz bilo kojih drugih učinjenih troškova.

Ako PUTNIK svoj odustanak ne dostavi VANADIS TRAVEL u pisanom ili elektroničkom obliku u navedenom roku, smatra se da je suglasan s promjenom cijene te se primjenjuju uobičajeni uvjeti poslovanja spomenuti u ovom Ugovoru.

### 4. Kategorizacija i opis usluga

Ponuđeni hoteli, apartmani ili drugi objekti u VANADIS TRAVEL programima ili ponudama opisani su prema službenoj kategorizaciji dotične zemlje u trenutku izdavanja programa ili ponude. Ukazujemo da se lokalna kategorizacija u pojedinim zemljama bitno razlikuje. Smještaj, prehrana, udobnost i druge usluge pod nadzorom su mjesnih i državnih turističkih uprava, a standardi smještaja i usluga su različiti i nisu usporedivi. VANADIS TRAVEL ne preuzima odgovornost za bilo koju usmenu ili pisanu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga i objekata u VANADIS TRAVEL programima ili ponudama važećim za navedeno putovanje, a koja je dana bilo od strane djelatnika VANADIS TRAVEL ili neke treće osobe. Raspored smještaja u sobama ili apartmanima određuje recepcija u mjestu boravka. Ukoliko PUTNIK nije izričito ugovorio sobu/apartman posebnih odlika, prihvatit će bilo koju službeno registriranu sobu/apartman za izdavanje u pojedinom objektu ili destinaciji opisanom u programu ili ponudi putovanja. Smještaj nije moguć prije 15 sati na dan početka korištenja usluge, a isti se mora napustiti do 12 sati na dan završetka korištenja usluge, ukoliko u programu ili ponudi putovanja nije drugačije navedeno. Za kasnije individualne dolaske u smještajne objekte (iza 20 sati) potrebno je prethodno, najmanje jedan dan prije polaska na put, o tome obavijestiti VANADIS TRAVEL, ukoliko takav kasniji dolazak nije predviđen programom ili ponudom putovanja.

## 5. Putni dokumenti, poštivanje propisa

PUTNIK koji se prijavljuje za putovanje u inozemstvo mora imati važeće putne dokumente. PUTNIK je dužan poštivati carinske, devizne i druge propise. Ukoliko PUTNIK zbog nepoštivanja propisa ne može nastaviti putovanje, sam snosi sve troškove i posljedice koje zbog toga nastanu. Ukoliko PUTNIK za vrijeme trajanja putovanja izgubi putne dokumente ili mu budu ukradeni, dužan je na vlastiti trošak osigurati nove.

PUTNIK je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i prtljaga ispune uvjete predviđene viznim, graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima, pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim i hotelskim objektima te surađivati s davateljima usluga u dobroj namjeri. U slučaju nepoštivanja navedenih obveza, PUTNIK odgovara za načinjenu štetu, a VANADIS TRAVEL otklanja svaku odgovornost za takvu štetu. U tom slučaju iznos štete PUTNIK podmiruje kod vlasnika objekta (hotela, apartmana i sl.) na recepciji.

Svim PUTNICIMA koji nisu državljani Europske unije i nemaju putne dokumente izdane u zemljama članicama Europske unije preporučamo da se prije uplate aranžmana osobno informiraju o zemlji u koju putuju i uvjetima koje je potrebno ispuniti za putovanje u tu zemlju imajući u vidu različitost propisa koji vrijede za državljane pojedinih zemalja. VANADIS TRAVEL može uputiti PUTNIKA na izvor informacija, ali niti na koji način ne preuzima odgovornost za posljedice koje bi uslijed nepoštivanja tih propisa mogle proisteći za samog PUTNIKA.

Nevaljane putne isprave, odnosno neodobranje vize koje ima za posljedicu odustajanje od putovanja, ni u kojem pogledu ne obavezuje VANADIS TRAVEL te se primjenjuju uvjeti otkaza putovanja. VANADIS TRAVEL otklanja svaku odgovornost za štetu koja bi proistekla iz nepoštivanja propisa pojedinih zemalja ili koje bi prouzročile nevaljale putne isprave.

## 6. Putno osiguranje

Sukladno pozitivnim europskim propisima o pružanju usluga u turizmu, VANADIS TRAVEL je dužan PUTNIKU ponuditi "paket" putnog osiguranja koji se sastoji od: dragovoljnog zdravstvenog osiguranja vrijeme boravka u inozemstvu, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje prtljage te osiguranja od otkaza putovanja. Prihvaćanjem Ugovora PUTNIK potvrđuje da mu je ponuđen paket putnih osiguranja. U slučaju da putnik zahtijeva navedena osiguranja, ona se mogu izravno ugovoriti kod jednog od osiguravatelja ili kod VANADIS TRAVEL, pri čemu VANADIS TRAVEL djeluje samo kao posrednik.

## 7. Osiguranje od rizika otkaza putovanja

Ukoliko PUTNIK prilikom prijave za putovanje predviđa da bi zbog određenih situacija morao otkazati putovanje, preporučujemo uplatu police osiguranja od otkaza. Osiguranje od otkaza ne može se uplatiti naknadno nego samo kod prijave za putovanje. Osiguranje od otkaza vrijedi samo u sljedećim slučajevima, i to uz obaveznu pisanu potvrdu: vojni poziv, bolest, smrtni slučaj, ili općenito nesretni slučaj. Ukoliko PUTNIK nema ugovoreno osiguranje od otkaza, a mora otkazati putovanje i ima potvrdu o vojnom pozivu, bolesti, smrtnom slučaju ili nezgodi VANADIS TRAVEL zadržava pravo isplate prema pravilima navedenim u članku 8. ovog Ugovora. Uplatom police osiguranja od otkaza PUTNIK sva svoja potraživanja prenosi na osiguravajuće društvo čiju policu osiguranja od otkaza posjeduje, a VANADIS TRAVEL se obavezuje PUTNIKU osigurati svu dokumentaciju potrebnu za ostvarivanje potraživanja

PUTNIKA prema osiguravajućem društvu, a koja se odnosi na aranžman. Svi uvjeti otkaza navedeni su u polici osiguranja te svakom PUTNIKU preporučujemo da ih osobno pročita.

## **8. Otkazivanje putovanja od strane putnika**

Ukoliko PUTNIK otkáže uplaćeni aranžman, VANADIS TRAVEL od ukupne cijene aranžmana zadržava (ako u programu ili ponudi nije navedeno drugačije):

Putovanja unutar Europe bilo koje vrste:

- od uplate akontacije do 120 dana prije polaska 30% cijene aranžmana;
- 120-60 dana prije polaska 50% cijene aranžmana;
- 60-0 dana prije polaska 100% cijene aranžmana.

Navedeni troškovi primjenjuju se i na promjene datuma polaska ili datuma rezervacije smještajnog objekta kao i na sve druge bitne promjene. VANADIS TRAVEL zaračunava stvarne troškove zamjene ako PUTNIK - nositelj ovog Ugovora otkáže putovanje, a nađe drugog korisnika iste rezervacije koji zadovoljava sve uvjete za korištenje navedenog aranžmana. Iznimno, ukoliko 60 dan prije polaska na put PUTNIK nije uplatio ostatak iznosa ili osigurao neospornu naplatu ukupne cijene aranžmana, VANADIS TRAVEL smatra da je PUTNIK odustao od rezervacije, bez mogućnosti povrata uplaćene akontacije za putovanje.

## **9. Otkazivanje putovanja od strane VANADIS TRAVEL ili promjena programa ili ponude putovanja**

Ako VANADIS TRAVEL prije početka putovanja značajnije izmijeni program ili ponudu, smještaj ili cijenu, dužan je bez odgode o tome obavijestiti PUTNIKA u pisanom obliku. PUTNIK može u roku od 3 radna dana od primitka obavijesti VANADIS TRAVEL prihvatiti izmijenjeni program ili ponudu ili ju odbiti. U slučaju odbitka ili oglašivanja na ponudu, VANADIS TRAVEL se obvezuje u roku od 7 radnih dana PUTNIKU vratiti do tada uplaćeni dio cijene putovanja. U slučaju prihvata, zamjenski aranžman koji mu je VANADIS TRAVEL ponudio smatra se novim ugovorom o putovanju, s tim da se PUTNIK odriče svih potraživanja prema VANADIS TRAVEL s bilo kojeg pravnog osnova koji bi proizlazio iz prvotnog ugovora. Ako VANADIS TRAVEL nakon početka putovanja nije pružio veći dio ugovorenih usluga ili ako ocijeni da neće biti u stanju osigurati ispunjenje većeg dijela ugovorenih usluga, VANADIS TRAVEL može na svoj teret, a uz suglasnost PUTNIKA izvršiti izmjene programa ili ponude za nastavak putovanja te po potrebi obeštetiti PUTNIKA za razliku u cijeni između ugovorenih i stvarno pruženih usluga. Uz pisani pristanak PUTNIKA VANADIS TRAVEL može neizvršeni dio usluge zamijeniti nekom drugom uslugom, pri čemu se PUTNIK odriče prava na potraživanja od VANADIS TRAVEL za tako međusobno ugovoreni i izmijenjeni dio putovanja u odnosu na sklopljeni Ugovor.

Ako VANADIS TRAVEL nije mogao na odgovarajući način izmijeniti program ili ponudu putovanja ili ako PUTNIK iz opravdanih razloga ne prihvati izmjene, VANADIS TRAVEL će mu na svoj trošak omogućiti povratak do mjesta polaska ili nekog drugog mjesta, ako je PUTNIK s time suglasan te mu nadoknaditi eventualnu štetu koju je pritom pretrpio. Šteta se isplaćuje u visini dijela cijene neiskorištenog dijela ugovorenog programa ili ponude i to na osnovi prigovora PUTNIKA. VANADIS TRAVEL će prigovor rješavati na način naveden u točki 11. ovog Ugovora. Najveći iznos štete može biti iznos cijene ugovorenog aranžmana.

VANADIS TRAVEL je ovlašten jednostranom izjavom potpuno ili djelomično raskinuti ovaj Ugovor, bez obveze naknade štete PUTNIKU, ako nastupe vanjske izvanredne i nepredvidive okolnosti koje se nisu mogle spriječiti, izbjeći ili otkloniti, a koje bi da su postojale u vrijeme sklapanja ovog Ugovora o organiziranju putovanja bile opravdan razlog za VANADIS TRAVEL da ne sklopi ovaj Ugovor. U tom slučaju PUTNIK ima pravo na povrat uplaćenog iznosa u cijelosti isključivo u korist VANADIS TRAVEL odnosno razlike u cijeni između ugovorenih i pruženih usluga, no nema pravo na naknadu štete, kao niti pravo na naknadu štete koja proizlazi iz bilo kojih drugih učinjenih troškova.

VANADIS TRAVEL zadržava pravo otkaza putovanja, bez obveze naknade štete PUTNIKU, najkasnije 7 dana prije početka putovanja, ukoliko je putovanje otkazao organizator putovanja za kojeg je VANADIS TRAVEL bio posrednik u prodaji navedenog aranžmana ili ukoliko se za određeno putovanje nije prijavio najmanji broj putnika potreban za realizaciju aranžmana naveden na svakom pojedinačnom programu ili ponudi putovanja ili iz nekog drugog valjanog razloga. Putovanja tj. aranžmani za koje VANADIS TRAVEL posreduje u prodaji, kao i putovanja tj. aranžmani za koje je potrebno ostvariti minimalan broj putnika biti će posebno označeni. U slučaju takvog otkaza putovanja PUTNIK ima pravo na povrat uplaćenog iznosa u cijelosti isključivo u korist VANADIS TRAVEL, no nema pravo na naknadu štete, kao niti pravo na naknadu štete koja proizlazi iz bilo kojih drugih učinjenih troškova.

VANADIS TRAVEL zadržava pravo promjene dana ili sata putovanja zbog promjene reda letenja ili zbog nastupanja nepredviđenih okolnosti, pravo promjene smjera putovanja ukoliko se promijene uvjeti za putovanje (promijenjen red letenja, sigurnosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode ili druge situacije na koje VANADIS TRAVEL ne može utjecati), i to bez naknade štete PUTNIKU, a prema propisima u domaćem i međunarodnom prometu.

VANADIS TRAVEL ne preuzima odgovornost za promjene zbog nepredviđenih okolnosti i više sile u toku putovanja. U tom slučaju može osigurati usluge s obzirom na situaciju. VANADIS TRAVEL ne odgovara za eventualne pogreške u tisku programa i/ili ponuda, u sklopu brošura i/ili kataloga kao i za druge pogrešne unose podataka.

## **10. Putovanja u organizaciji drugih organizatora/turoperatora**

Za sve aranžmane gdje je VANADIS TRAVEL glavni organizator vrijede ovi Opći uvjeti osim u slučaju gdje je VANADIS TRAVEL posrednik odnosno nije glavni organizator putovanja. Takvi aranžmani će biti posebno označeni i za njih se primjenjuju opći uvjeti odgovornog organizatora te VANADIS TRAVEL ne odgovara za provedbu turističkih aranžmana drugih organizatora. Prihvaćanjem ovog Ugovora PUTNIK u cijelosti prihvaća program ili ponudu te opće uvjete putovanja drugih organizatora putovanja, a kada to putovanje realizira drugi organizator putovanja u ime kojeg je VANADIS TRAVEL posredovao.

## **11. Rješavanje prigovora**

PUTNIK ima pravo prigovora zbog neispunjene ugovorene usluge. PUTNIK je dužan uložiti pisani prigovor VANADIS TRAVEL-u i to u roku od 8 dana od dana završetka putovanja. Prigovori uloženi nakon proteka roka od 8 dana neće se uzeti u razmatranje. Naglašavamo da je u interesu PUTNIKA da nastupa u dobroj namjeri i iskaže volju za rješavanjem prigovora u tijeku putovanja te svoj pisani prigovor uputi davatelju usluge na licu mjesta (recepcciji, prijevozniku, ugostitelju ili putničkoj agenciji u odredištu) te od davatelja usluga zatraži pisanu potvrdu da je zaprimio prigovor.

Svaki PUTNIK - nositelj ovog Ugovora prigovor podnosi zasebno. VANADIS TRAVEL neće uzeti u razmatranje grupne prigovore. VANADIS TRAVEL je dužan donijeti pisano rješenje na

prigovor u roku od 15 dana po primitku prigovora i to na način na koji je prigovor zaprimljen (e-mailom, poštom ili osobnom dostavom na koju će biti odgovoreno pisanom pošiljkom s povratnicom). VANADIS TRAVEL će rješavati samo one prigovore za koje PUTNIK dostavi dokaz da je uputio pisani prigovor davatelju usluge na licu mjesta i da se uzrok nije mogao otkloniti na licu mjesta.

Ukoliko je zbog krivnje VANADIS TRAVEL-a došlo do neispunjavanja programa ili ponude ili dijela usluga, PUTNIK ima pravo na naknadu u visini stvarne vrijednosti neiskorištenih usluga i ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana.

U slučaju spora koji se odnosi na ugovor o online prodaji i online uslugama, PUTNIK može podnijeti pritužbu, odnosno pokrenuti postupak za online rješavanje sporova putem maila [info@nordicpoint.net](mailto:info@nordicpoint.net). Dok VANADIS TRAVEL ne odluči o prigovoru PUTNIKA, PUTNIK se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u medije.

## 12. Zdravstveni propisi

PUTNIK je dužan obavijestiti VANADIS TRAVEL o svim činjenicama u pogledu svog zdravlja, navika i sl., a koje bi mogle ugroziti odvijanje putovanja (ako iz zdravstvenih i drugih razloga traži određenu vrstu hrane, boluje od kronične bolesti, alergija i sl.). Preporučujemo uplatu police za zdravstveno osiguranje.

## 13. Prtljaga

Prijevoz prtljage do određene težine, koju određuje prijevoznik, je uključen u cijenu leta. Kod zrakoplovnog prijevoza, višak prtljage doplaćuje sam PUTNIK prema važećim pravilima i cijenama prijevoznika. Djeca do 2. godine nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage. VANADIS TRAVEL ne preuzima odgovornost za izgubljenu ili oštećenu prtljagu. Prijave za izgubljenu prtljagu PUTNIK upućuje prijevozniku ili hotelu. Kod zrakoplovnog prijevoza, za prtljagu je odgovorna isključivo zrakoplovna kompanija i to na osnovi propisa koji vrijede u zračnom prometu. U slučaju gubitka prtljage PUTNIK ispunjava obrazac PIR zrakoplovne kompanije koja je izvršila prijevoz te ga predaje predstavniku zrakoplovne kompanije, a jedan primjerak zadržava za sebe. Na osnovi ispunjenog obrasca, zrakoplovna kompanija mu isplaćuje odštetu po propisima koji vrijede u domaćem i međunarodnom putničkom zračnom prometu. U slučaju gubitka prtljage u hotelu, PUTNIK zahtjev upućuje hotelu u kojem je prtljaga izgubljena. Preporučujemo uplatu police za osiguranje prtljage.

## 14. Zaštita osobnih podataka

PUTNIK osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci PUTNIKA potrebni su u procesu realizacije ugovorenih aranžmana i koristit će se za daljnju komunikaciju. VANADIS TRAVEL se obvezuje da osobne podatke PUTNIKA neće iznijeti iz zemlje osim u svrhu realizacije ugovorenih aranžmana. Iznimka od davanja osobnih podataka trećim osobama odnosi se na ugovaranje avionskog prijevoza i polica putnog osiguranja, odnosno da bi VANADIS TRAVEL nabavio avionske karte i zaključio policu osiguranja, tada će se osobni podaci PUTNIKA proslijediti aviokompaniji i osiguravajućem društvu. Osobni podaci PUTNIKA čuvat će se u bazi podataka, sukladno Odluci Uprave društva o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. PUTNIK je suglasan da se njegovi osobni podaci mogu koristiti isključivo u svrhu realizacije ugovornih aranžmana, a u promotivne svrhe u smislu slanja promotivnih informacija putem njegove isključivo adrese elektroničke pošte i ukoliko je to prilikom internetske rezervacije posebno označio.

## **15. Informacije**

Obavijesti koje PUTNIK dobije na prijavnome mjestu ne obavezuju VANADIS TRAVEL u većoj mjeri nego što su to obavijesti i informacije navedene u samom programu ili ponudi putovanja.

## **16. Završne Odredbe**

Ovi Opći uvjeti i upute za turističke aranžmane isključuju sve dosadašnje uvjete i upute o putovanju. Opći uvjeti i upute za turističke aranžmane su sastavni dio ovog Ugovora kojeg PUTNIK sklapa s VANADIS TRAVEL

Vanadis Travel j.d.o.o., Zagreb, 25 srpnja 2016